

KBS Tesis 2'nin Getirdikleri

1. Her müşteri girişi ya da çıkışının ardından, tüm müşteri bilgilerinin toplu olarak tekrar tekrar bildirilmesi zorunluluğu yerine, sadece yeni gelen ya da çıkış yapan müşteri bilgisinin bildirimi imkânı sağlanmıştır.
2. Müşteri ve personel bilgi girişlerinin, farklı programlar vasıtası ile girilmesi yerine her iki bilgi alanlarının da web uygulaması üzerinden girilmesi imkânı sağlanmıştır.
3. Web uygulamasına geçiş ile müşteri bilgileri girişlerinde, masa üstü program kurulması zorunluluğunun getirdiği belli bilgisayarlara bağımlılık ortadan kaldırılmıştır.
4. Her tesis için tahsis edilen tek kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yerine, e-devlet uygulamasından giriş imkânı sağlanmıştır.
5. Birden fazla tesisten sorumlu kişilerin, her tesis için farklı kullanıcı adı ve şifre kullanması yerine, e-devlet uygulamasından giriş yapmasını müteakip açılan yetkili olduğu tesislerin listesi içerisinde istediği tesis ile işlem yapabilmesi imkânı sağlanmıştır.
6. Tesis yetkilisinin, tesisinde veri girişinden sorumlu kişileri belirleyerek, sorumlu kişilerin yine e-devlet uygulamasından giriş yaparak işlem yapması imkânı sağlanmıştır. Bu sayede, personel bölümünden sorumlu kişilerin müşteri, ön büro bölümünde çalışan kişilerin ise personel bilgilerine erişimi engellenebilecektir.
7. Hatalı ya da eksik bildirimde bulunan tesislerde, sorumluluk tesis yetkilisinde olsa da işlemin hangi personel tarafından yapıldığı belli olacağı için esas sorumlu tespit edilebilecektir.
8. Müşteri bilgileri girişi sadeleştirilmiş olup müşterinin sadece T.C. Kimlik Numarası, oda numarası, varsa şahsi araç plaka numarası girişi yeterli kabul edilecektir.
9. Tesisten gün içinde oda hizmeti almadan faydalanacak olan müşterilerin de bildirimine imkân sağlanmıştır.
10. Özellikle, önceden rezervasyonlu toplu giriş günlerindeki iş yoğunluğundan kaynaklanacak gecikmeleri engellemek amacıyla rezervasyonlu müşterilerin beş gün öncesinden bildirimine imkân sağlanmıştır.
11. Otel otomasyon programlarının, web servis üzerinden bildirim yapabilmesine olanak sağlayacak web servis modülü eklenerek, otel otomasyon programı kullanan tesislerin, sadece kendi programlarına bilgi girişi yapmasının ardından, başka ek bir işe ihtiyaç duymadan anında bildirimde bulunabilmesine imkân sağlanmıştır.
12. Farklı bildirim yükümlülüğü bulunan;
 - a. Geçici ikamet sağlamayan fabrika, imalathane gibi işyerlerinin sadece personel/işçi
 - b. Geçici ikamet sağlayan ancak personel/işçi çalıştırmayan gününbirlik evler gibi tesislerin sadece müşteri,
 - c. Hem geçici ikamet sağlayan, hem de personel/işçi çalıştıran otel, motel, huzurevi gibi tesislerin hem personel/işçi hem de müşteri bilgilerini bildirmelerine imkân sağlanmıştır.